

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z [Zakonom o varstvu potrošnikov \(ZVPot\)](#) in na podlagi priporočil [GZS](#) ter veljajo za nakupe fizičnih oseb oziroma pravnih oseb, ki niso naši pogodbeni partnerji.

Spletna stran **claber.si** ni spletna trgovina. Gre za običajno spletno stran, ki kupcu zgolj omogoča pregled izdelkov Claber®, ki jih ponujamo v naši trgovini MT CVEK v Kranju, in naročanje le-teh z dostavo na želeni naslov. S stranjo upravlja podjetje **MT CVEK d.o.o.**, Ilovka 9, 4000 Kranj (v nadaljevanju tudi »ponudnik«). Podjetje je registrirano pri Okrožnem sodišču v Kranju pod vložno št. SRG 95/00714, matična številka: 5789222, podjetje je zavezanec za DDV, ID za DDV: SI56879059, ustanovitelja sta Cvek Marija in Anton.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo poslovni odnos med ponudnikom in kupcem (v nadaljevanju tudi »uporabnik«, »stranka« ali »potrošnik«) ter pravice kupca in ponudnika.

S pisno ali ustno potrditvijo naročila je uporabnik seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja, varstvom osebnih podatkov in pravnim obvestilom.

1.1 Kako kupiti

Ker spletna stran claber.si ni spletna trgovina, naročanje ne poteka prek registracije uporabnika. Prav tako so cene, navedene v ceniku, enake cenam v naši trgovini.

Ponudbo Claber® izdelkov si lahko ogledate pod zavihkom [Prodajni program](#). Artikli so razvrščeni po vrstah namakanja (nadzemno, kapljično ali podzemno namakanje). Znotraj posamezne vrste namakanja so različne podskupine. Vsak izdelek je opremljen s številčno kodo (beli okvirček) in nazivom (oranžni okvirček), kratkim opisom, sliko ter gumbom podrobnosti.

Aktualni maloprodajni cenik v PDF datoteki se nahaja pod zavihkom [Prodajni program - Cenik](#).

Pozor: V ceniku so enote pakiranja navedene pod opisom in pod pakiranjem. Za fizične osebe je večina artiklov pakirana po 1 kos oziroma kot garnitura, če je tako navedeno pod opisom (npr. 10 kos./pak.). Pri garniturah je potrebno naročiti celotno garnituro (npr. 10 kosov), delnih garnitur (npr. 7 kosov) ni mogoče dobiti.

Naročila sprejemamo prek elektronske pošte trgovina@mtcvek.si 24 ur na dan in prek stacionarnega telefona 04/251 14 20 v delovnem času trgovine (delovni čas vselej prej preverite na spletni strani pod Kontakt, saj se spreminja glede na sezono). Kupec lahko v odpiralnem času trgovine prek telefonskega klica ali elektronske pošte vselej tudi preveri status in vsebino naročila.

Vsa naročila prejeta od ponedeljka do petka do 14h v letnem delovnem času in do 12h v zimskem delovnem času bodo načeloma realizirana še isti dan, kar pomeni, da vam bomo posredovali predračun za plačilo še isti dan. Naročila prejeta po 14h oziroma po 12h bodo realizirana naslednji delovni dan (za manjša naročila se bomo potrudili, da bodo šla naprej še isti dan, če bo to le mogoče), kar pomeni, da vam bomo posredovali predračun za plačilo najkasneje naslednji delovni dan. Naročila prejeta ob sobotah, nedeljah in praznikih bodo realizirana prvi naslednji delovni dan. Napisano velja za artikle, ki so na zalogi. Za artikle, ki v času oddaje naročila niso na zalogi velja zadnji odstavek besedila pod točko 3.3 *Dobavni rok*.

Pri oddaji naročila morate obvezno navesti:

- kateri artikel želite naročiti (koda in naziv),
- količino artikla, ki ga želite naročiti (koliko kosov oziroma, če gre za garnituro, koliko garnitur),
- vaše kontaktne podatke (ime, priimek, naslov) in naslov, na katerega želite prejeti paket, če se le-ta razlikuje od vašega domačega naslova,
- če ste davčni zavezanec ob oddaji naročila navedite tudi davčno številko,
- telefonsko številko (zaradi dostave) in elektronski naslov, na katerega vam bomo poslali predračun,
- navedek ali želite, da vam strošek dostave obračunamo na predračunu (velja za naročila z dostavo, pri čemer velja, da je dostava za naročila nad 120 EUR brezplačna).

Vaše oddano naročilo je naročilo z obveznostjo plačila, iz česar izhaja, da je z oddajo naročila povezana obveznost plačila podjetju ponudniku. Po prejemu vašega naročila, vam bomo poslali elektronsko pošto s potrdilom, da je bilo naročilo uspešno oddano in pa samo potrdilo naročenih izdelkov in količin v obliki predračuna. Opozorili vas bomo na morebitne napake in vam sporočili, če katerega izmed naročenih artiklov ni na zalogi ter kdaj bo zopet na voljo. Obvestili vas bomo tudi o predvideni odpremi blaga dostavni službi oziroma kdaj bo naročilo pripravljeno za prevzem, če se odločite za osebni prevzem.

Pozor: Prosimo vas, da prejeti predračun natančno pregledate, da ni prišlo do napak. Pozorni bodite na pravilnost naročenih artiklov in njihove količine (pazite na enote pakiranja kos ali garnitura) ter vaše kontaktne podatke in podatke za dostavo. Morebitne spremembe in/ali popravke nam čim prej sporočite in poslali vam bomo popravljen/dopolnjen predračun. V primeru osebnega prevzema lahko znesek poravnate tudi z gotovino ali plačilno kartico.

Če gre za plačilo po predračunu, bomo blago odpremili po plačilu le-tega. Po izvedenem plačilu nam pošljite bančno potrdilo o uspešni transakciji (lahko je v PDF obliki, zadostuje pa tudi posnetek zaslona, iz katerega je nedvoumno razvidno, da je bil predračun poravnan), da vam blago lahko čim prej odpremimo. V nasprotnem primeru moramo počakati na potrditev s strani računovodstva, kar lahko podaljša dobavni rok.

Pogodba o nakupu naročenih izdelkov med kupcem in ponudnikom je na tej stopnji nepreklicno sklenjena. Z oddajo naročila potrjujete, da ste seznanjeni s celotnim besedilom prodajno-plačilnih pogojev, ki so navedeni v tem dokumentu in da ste bili na te pogoje ob nakupu izrecno opozorjeni.

Informacije o vrstah plačila, možnostih prevzema/dostave, dobavnih rokih, garanciji in možnosti vračila si lahko preberite v nadaljevanju tega dokumenta.

1.2 Splošni pogoji

Kupec je lahko fizična ali pravna oseba, upoštevajoč podatke posredovane ob oddaji naročila. Fizična oseba je izključno tisti uporabnik, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Kupec z oddajo naročila potrjuje, da sprejema splošne pogoje poslovanja objavljene na tej strani in druge objavljene pogoje ter spremembe, ki jih bo upravitelj objavil na teh straneh. MT Cvek d.o.o. in fizične osebe medsebojne obveznosti urejajo s temi splošnimi pogoji in [Zakonom o varstvu potrošnikov](#).

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb ter določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti.

MT Cvek d.o.o. in pravne ter fizične osebe, ki opravljajo pridobitno dejavnost, medsebojne obveznosti urejajo s posebno pogodbo o sodelovanju v pisni obliki oziroma sprejemom pogojev ob oddaji naročila. V primerih, ko naročilo izvede pravna ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost, ne glede na njeno pravnoorganizacijsko obliko ali lastninsko pripadnost, zanjo veljajo določila [Zakona o varstvu potrošnikov](#) le v primerih, ko je to posebej navedeno v samem zakonu.

1.3 Komerzialni pogoji

Cene so objavljene v ceniku, ki se nahaja na spletni strani pod zavihkom [Prodajni program - Cenik](#). Objavljene cene so maloprodajne cene v evrih (€) in že vključujejo 22% DDV. Vse cene veljajo za en (1) kos, če ni drugače navedeno. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Za posamezne nakupe veljajo cene v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti. Za morebitne napake v ceniku ne odgovarjamo.

Kljub izjemnim naporom, da bi zagotovili najbolj ažurne in točne podatke, ki so objavljeni na naši spletni strani, se lahko zgodi, da je podatek o ceni ali lastnosti izdelka napačen. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

Čeprav se trudimo zagotoviti natančne fotografije prodajnih izdelkov, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Za nakupe večje vrednosti v določenih primerih odobrimo popust, ki je odvisen od količine in vrste plačila. Pri vsakem nakupu je mogoče uveljaviti le en popust. Upoštevajte, da se pri nakupih ugodnosti in morebitni popusti ne seštevajo, zato se lahko zgodi, da boste v primeru, da vam priznamo določen popust na količino, izgubili pravico do brezplačne dostave (velja za fizične osebe).

Izberite način plačila, ki vam najbolj odgovarja. Več o načinih plačila si lahko preberete pod poglavjem *2 Načini plačila in plačilni pogoji* v nadaljevanju tega dokumenta.

Naročila lahko dostavimo na vaš naslov ali na drug naslov po vaši izbiri. Našim strankam omogočamo tudi osebni prevzem v Kranju. Več o pogojih in rokih dostave ter osebnem prevzemu si preberite pod poglavjem *3 Dobavni roki in stroški dostave* v nadaljevanju tega dokumenta.

1.4 Odstop od pogodbe, reklamacije in garancija

Fizične osebe, ki sklenejo pogodbo na daljavo skladno z [Zakonom o varstvu potrošnikov](#), imajo pravico da v zakonskem roku odstopijo od pogodbe, ne da bi jim bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Več o odstopu od pogodbe, postopku vračila izdelkov, reklamacijah ter uveljavljanju pravic v primeru okvare v garanciji ali stvarne napake najdete pod poglavjem *4 Reklamacije, vračila, uveljavljanje garancije in stvarne napake*.

1.5 Naročanje – sklepanje pogodbe na daljavo

Pogodbe na daljavo so sklenjene pisno ali ustno med ponudnikom in kupcem z izdajo potrdila naročila s pomočjo sredstva za komuniciranje na daljavo, ki omogoča sklenitev pogodbe tako, da ni potrebna istočasna fizična prisotnost pogodbenih strank. Za sredstvo za komuniciranje na daljavo šteje elektronska pošta ali telefonski pogovor. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je torej sklenjena v trenutku, ko ponudnik pisno ali ustno potrdi naročilo. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca.

Sprejeta naročila obravnavamo kot nepreklicna. Kupec lahko brez dodatnih obveznosti naročilo prekliče v času od izdaje naročila do prejema elektronskega obvestila, da je naročilo v izvedbi. V primerih oddaje naročil z osebnim prevzemom v trgovini MT Cvek d.o.o. šteje, da je pogodba dokončno sklenjena s prevzemom in plačilom naročenih izdelkov.

Ponudnik kupcu skupaj z blagom izda račun.

1.6 Nakupi z osebnim prevzemom

Prek elektronske pošte ali telefona enostavno oddate prednaročilo in nakup zaključite z obiskom naše trgovine v Kranju. Naročeno blago vam bomo rezervirali, vendar je čas rezervacije omejen glede na razpoložljive zaloge.

Če si želite zagotoviti, da vas bo naročeno blago počakalo, predlagamo, da zahtevate predračun in da ga čim prej poravnate. V tem primeru bomo blago dali na stran, kjer bo čakalo do prevzema. Blago je potem potrebno prevzeti v dogovorjenem roku. V nasprotnem primeru si pridržujemo pravico do zaračunavanja ležarine (ležarina je odvisna od količine in vrste blaga ter časa skladiščenja).

1.7 Izvedba ali zavrnitev naročila

Ponudnik bo z aktivnostmi potrebnimi za izvedbo sprejetih naročil pričel v najkrajšem možnem času. O izvedbi vašega naročila vas bomo obvestili s sporočilom na vaš elektronski naslov.

Naročila, ki niso oddana skladno s temi pogoji ali pa so bili pri uveljavitvi komercialnih pogojev pri oddaji naročila uporabljeni načini, ki jih lahko označimo kot nedovoljeno uporabo elektronske izmenjave podatkov, bodo stornirana, o čemer vas bomo obvestili in vas pozvali k novi oddaji naročila.

Ponudnik lahko naročilo, za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji ne more izvesti, zavrne.

1.8 Elektronska pošta

Uporabnik z oddajo naročila soglaša, da lahko ponudnik pri komunikaciji uporablja elektronsko pošto, pri čemer le-ta vključuje najmanj posredovanje naslednje e-pošte:

- potrdilo, da je bilo naročilo uspešno oddano
- potrdilo naročenih izdelkov in količin
- obvestilo, da je bilo naročilo oddano dostavni službi
- obvestilo, da je naročilo pripravljeno za prevzem (če stranka izbere osebni prevzem)
- morebitna komercialna sporočila (redko)

1.9 Avtorske pravice

Spletna stran kot taka, objavljene vsebine in tehnologije so last MT Cvek d.o.o. Med avtorska dela sodijo predvsem vsi deli programske kode, vsa programska arhitektura in inženiring, grafični elementi, slike, zvočno in slikovno gradivo ter drugi avtorski elementi, ki jih zaradi narave ni potrebno označevati z oznakami avtorsko zaščiteni. Zaščiteni je tudi struktura, kot posamezne idejne rešitve. Vsakršno kopiranje, navajanje, presnemavanje, posnemanje in razširjanje v komercialne namene brez vednosti MT Cvek d.o.o. je prepovedano. Vsebine, objavljene na spletni strani so last podjetja MT Cvek d.o.o. in se lahko uporabljajo v nekomercialne namene, kjer pa morajo ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih pravicah.

Včasih se zgodi, da ne moremo zagotavljati popolne točnosti in zanesljivosti vseh objavljenih podatkov. Vsa opozorila bomo sprejeli resno in takoj popravili objavljene informacije. Ne prevzemamo odgovornosti za morebitne posledice, nastale zaradi uporabe informacij, objavljenih na tej spletni strani ali začasnega nedelovanja spletne strani. Pridržujemo si pravico do dnevne spremembe vsebin, napak v cenah in napisanem besedilu.

1.10 Dovoljenje za uporabo

Uporabniki lahko vsebine in storitve s spletne strani ponudnika uporabljajo skladno z zgoraj navedenimi pogoji. Za druge oblike uporabe vsebin je potreben predhodni dogovor s ponudnikom.

Pri tem je izrecno prepovedano:

- kraja ali kopiranje baze podatkov delno ali v celoti,
- vsako kopiranje, distribuiranje, spreminjanje vsebin ali njihovo razširjanje na kakršenkoli drug način, razen kopiranja rezultatov za osebno uporabo,
- spreminjanje ter vključevanje spletne strani v drugo spletno stran, prodaja ali nadgradnja dela ali spletne strani v celoti,
- posnemanje in izvajanje dejavnosti, ki bi škodovala ugledu, delovanju in/ali uporabi spletne strani in/ali upravitelja,
- uporaba avtomatskih poizvedb oziroma uporaba avtomatiziranih sredstev (kot so žetveni programi, roboti, pajki ali strgala), ki avtomatsko pridobivajo podatke s spletne strani ali na drugačen način avtomatsko posegajo ali komunicirajo s spletno stranjo, razen za spletne iskalnike Najdi.si, Google, Yahoo in Bing,
- uporaba računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitve ter njegovi programski in strojni opremi
- ter uporaba storitve, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo in javnim redom.

1.11 Vprašanja in odgovori

V kolikor določene informacije, ki ste jo iskali v zvezi s celotnimi pogoji poslovanja niste našli, nam lahko vedno pošljete [elektronsko pošto](#) in z veseljem vam bomo skušali pomagati.